

Приказ № 37-ОД от «30» августа 2016 г.
Введено в действие «01» сентября 2016 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов

ООО "КОНКОРД", в лице Генерального директора Шпагина Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с лицензией на телематические услуги связи № 142675 от 25.05.2016 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, адресует любому юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю, или физическому лицу настоящее предложение.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ данное предложение является Публичной Офертой (далее - Договор) и содержит все существенные условия Договора оказания телематических услуг связи и регистрации доменов, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <http://www.peterhost.ru/>. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Оферта) — предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю) заключить Договор оказания телематических услуг связи и регистрации доменов на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://www.peterhost.ru/>.

ДОГОВОР — возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов, а также оказание иных услуг, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ — Общество с ограниченной ответственностью "КОНКОРД"

ЗАКАЗЧИК — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее (ий) с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия данной Оферты, юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

СТОРОНЫ — Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

УСЛУГИ — предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями данной Оферты и приложениями к ней, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение No1 «Техническая поддержка Web-системы», Приложение No2 «Правила предоставления услуг», Приложение No3 «Прейскурант цен и перечень оказываемых услуг», Приложение No4 «Согласие на обработку персональных данных» (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц).

ЗАКАЗ — электронное сообщение, отправленное Заказчиком через веб-сервер Исполнителя, включающее в себя номер Заказа и перечень заказываемых услуг из перечня услуг, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору.

АККАУНТ — совокупность прав Заказчика по отношению к многопользовательской системе, образующихся после заказа и активации услуги в виде «учётной записи» на веб-сервере Исполнителя, подразумевающей наличие собственного имени (Логина) и Пароля и домашнего каталога.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ — веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя (<http://www.peterhost.ru/>), предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу <https://my.peterhost.ru>.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ — электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

ЛОГИН (login) — имя учетной записи пользователя, уникальная комбинация символов латинского алфавита и цифр, содержащая обычно от 6-ти до 20-ти символов.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН - стоимость конкретной услуги за определенный период ее использования, обусловленный спецификой соответствующей услуги.

ПАРОЛЬ (password) — секретная комбинация символов (в общем случае букв различного регистра, цифр, реже — спецсимволов), содержащая обычно от 6 до 20 символов, служащая для подтверждения личности пользователя, его полномочий.

ДОМЕННОЕ ИМЯ — уникальное сочетание символов алфавита, цифр и некоторых других символов,

предназначенное для идентификации в сети Интернет сайтов, хостов, сетевых узлов и других объектов иерархической системы Интернет-пространства. Каждое доменное имя обслуживается доменной системой имен и принадлежит какому-либо администратору (владельцу).

Web-СИСТЕМА — электронный ресурс, размещенный Заказчиком на дисковом пространстве оборудования Исполнителя на основании настоящего Договора и отображаемый программами-браузерами как визуально воспринимаемая совокупность информационных объектов.

САЙТ ИСПОЛНИТЕЛЯ (веб-сайт/веб-сервер Исполнителя) — веб-сервер Исполнителя, размещенный по адресу: <http://peterhost.ru/>

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ — веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами.

РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕНА (Регистрация доменного имени) — оказание Исполнителем содействия по занесению информации о домене и его Администраторе в Реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента внесения в соответствующий Реестр доменных имен информации о доменном имени на имя Заказчика либо указанного Заказчиком лица.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОМЕНА — оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о восстановлении регистрации домена.

СМЕНА РЕГИСТРАТОРА ДОМЕНА — оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о приеме поддержки сведений о доменном имени (смене Регистратора).

РЕЕСТР — центральная база данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ДОМЕНА — размещение и хранение информации о домене и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет.

АДМИНИСТРАТОР ДОМЕНА — юридическое или физическое лицо на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор доменного имени указан в поле «Registrant» в Whois-информации о доменном имени. Администратор домена определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ДОМЕНА — определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

СРОК РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНА — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ (Продление домена/продление регистрации домена) — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

DNS-СЕРВЕР — сервер доменных имен, содержащий конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

СПАМ — рассылка электронной корреспонденции без предварительного явного согласия получателя. При наличии жалобы корреспонденция признается спамом, если отправитель не докажет, что такое согласие им было получено — явно и заранее.

СПАМВЕРТАЙЗИНГ — спам, рекламирующий размещенные на серверах Исполнителя ресурсы (сайты, адреса электронной почты и т.п.).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику телематические услуги связи и/или услуги по регистрации, продлению срока регистрации доменов, а также иные услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями к нему и инструкциями, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказываемые ему услуги.

Публикуемые на сайте Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на сайте Исполнителя (выше и далее — «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

2.2. Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется Заказчиком самостоятельно путем направления соответствующих заказов (заявок) по форме, установленной Исполнителем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора, в рамках выбранных и оплаченных Заказчиком услуг.

3.1.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги по технической поддержке Web-системы в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.1.3. Исполнитель обязуется обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования, используемого для размещения и обслуживания Web-системы Заказчика, к сети Интернет за исключением периодов, необходимых

для проведения технических работ.

3.1.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на сайте Исполнителя и (или) путем направления уведомления на указанные Заказчиком в Договоре контактные адреса электронной почты. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 15 (пятнадцать) суток в течение одного календарного года, если иное не указано в соответствующих Приложениях к Договору.

В случае возникновения необходимости в выполнении ремонтных и восстановительных работ уведомлять Заказчика о времени и продолжительности данных работ незамедлительно после начала выполнения работ путем опубликования информации на сайте Исполнителя и (или) путем направления уведомления на указанные Заказчиком в Договоре контактные адреса электронной почты.

3.1.5. Исполнитель обязуется не разглашать данные Заказчика, а также данные третьих лиц, предоставленные им в целях исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Исполнитель обязуется принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика, его представителя, третьих лиц и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

Исполнитель гарантирует, что информация, передаваемая Заказчиком в его адрес, в том числе персональные данные Заказчика, его представителя, третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.

Заказчик гарантирует, что получил согласие третьих лиц на передачу их персональных данных Исполнителю.

При получении соответствующего требования от Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие получение согласия третьего лица на обработку его персональных данных Исполнителем.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме.

3.2.2. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Приложений к нему (в т.ч. Правил предоставления услуг, указанных в Приложении № 2 к Договору) Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до полного устранения Заказчиком фактов, послуживших основанием для такого приостановления, либо прекратить предоставление услуг и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Временное приостановление оказания услуг не освобождает Заказчика от оплаты услуг, оказание которых не приостановлено.

3.2.3. Требовать своевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и выбранному тарифному плану.

3.3.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе Правил предоставления услуг, указанных в Приложении № 2 к Договору.

3.3.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные при регистрации в учетной системе на веб-сервере Исполнителя и заключении Договора. Ответственность за достоверность и актуальность вышеуказанной информации и возможные последствия указания неверных данных полностью лежат на Заказчике. В случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных сведений Исполнитель вправе направить Заказчику запрос на предоставление копий документов, подтверждающих достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. В случае непредставления указанных копий документов по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления запроса (если более длительный срок не указан в запросе) Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

3.3.4. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность логина и пароля. Заказчик несет риск последствий утраты авторизационных данных, а также несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за действия, совершенные на сайте Исполнителя с использованием логина и паролей, принадлежащих Заказчику.

Все действия, совершенные на сайте Исполнителя под логином и паролем Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком.

Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Заказчика третьими лицами.

3.3.5. Заказчик обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, в том числе о внесении изменений в текст Договора и (или) Приложений к нему, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте **8.6.** настоящего Договора. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком уведомлений о соответствующих изменениях.

3.3.6. Заказчик обязуется самостоятельно следить за сроком регистрации доменов, а также за делегированием доменов, обслуживаемых Исполнителем на основании настоящего Договора, самостоятельно совершать действия, необходимые для продления ранее заказанных услуг.

3.3.7. Во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Заказчика, указанные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование, платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, а также контактные данные физического лица, индивидуального предпринимателя, необходимые для исполнения условий настоящего Договора могут меняться, о чем Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения. Невыполнение Заказчиком таких действий влечет последствия, предусмотренные ст.165.1

Гражданского кодекса РФ.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Заказчик соглашается и признает:

- порядок изменения условий Договора, Приложений к нему и инструкций, определенный в разделе 8 настоящего Договора;

- что внесение Исполнителем изменений в текст Договора, Приложений к нему, инструкций влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст Договора, Приложений к нему, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 8 настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг указывается в российских рублях и определяется в соответствии с Прейскурантом цен и перечнем оказываемых услуг (Приложение № 3 к Договору), публикуемом на сайте Исполнителя, утверждаемым Исполнителем и прилагаемым к настоящему Договору в качестве его неотъемлемой части. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке посредством внесения авансовых платежей. Также возможна оплата наличным платежом в офисе Исполнителя. Суммы платежей отображаются на Лицевом счете Заказчика в Личном кабинете. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Лицевой счет после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

4.2. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

Для возобновления предоставления услуг Заказчику необходимо внести на расчетный счет Исполнителя очередную предоплату и направить Исполнителю Заказ на соответствующую услугу (при подключении опции «автопродление» повторное направление Заказа на услугу не требуется).

4.3. При оформлении Заказчиком платежных документов в поле «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора, который присваивается после регистрации в системе на сайте Исполнителя, при этом все платежи, поступившие от Заказчика, вне зависимости от их назначения считаются авансовыми платежами в счет оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору.

4.4. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.

4.5. Поступившие денежные средства учитываются Исполнителем на Лицевом счете и списываются (расходуются) с него в счет оплаты за услуги, в размере стоимости заказанных услуг, подлежащих оказанию Заказчику в текущем отчетном периоде. Полная стоимость услуг Регистрации домена и Продления домена списывается с Лицевого счета до начала их оказания.

4.6. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика посредством публикации соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и отправляет сообщение по электронной почте Заказчику. С момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по прежним банковским реквизитам.

4.7. Момент оплаты по Договору – момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.8. Период оказания услуг, предусматривающих ежемесячную оплату, для каждого отчетного периода рассчитывается с точностью до секунд. Фактическая стоимость оказания указанных услуг в каждом отчетном периоде рассчитывается исходя из фактического периода оказания услуг в соответствующем отчетном периоде, рассчитанного с точностью до секунд.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.

4.10. В случае, если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить, по какому Договору, либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства подлежат возврату плательщику.

4.11. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленные возвратом денежных средств Заказчику, производятся в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, при условии подписания Сторонами Акта сверки и получения Исполнителем копии паспорта Заказчика (если Заказчик является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем). Возврат денежных средств производится в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении, при этом перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем:

5.1.1. Акты сдачи-приемки оказанных услуг (2 экземпляра) и счета-фактуры выставляются Заказчику ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней по истечении отчетного месяца и доступны в Личном кабинете Заказчика.

В случае запроса Заказчика, Исполнитель производит отправку оригиналов Актов сдачи-приемки оказанных услуг и счетов-фактур простым письмом, на почтовый адрес, указанный Заказчиком в Личном кабинете. Также оригиналы указанных документов Заказчик может получить в офисе Исполнителя.

5.1.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта сдачи-приемки услуг, а в случае отказа от приемки услуг (от подписания Акта сдачи-приемки услуг) Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки услуг в указанный срок.

5.1.3. В случае если по истечении 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, от Заказчика не поступало мотивированного отказа от приемки услуг, то Акт считается подписанным Сторонами без претензий и возражений Заказчика на дату, указанную в Акте.

5.2. Заказчику, являющемуся физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, Акты сдачи-приемки оказанных услуг и счета-фактуры высылаются по его просьбе, направленной по электронной почте в адрес Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Предельный размер ответственности за реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или не использования услуг Исполнителя, ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

6.1.2. В случае перерыва в оказании услуг размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени пользования соответствующей услугой в зависимости от времени перерыва в оказании услуг. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя;
- неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя;
- качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам;
- ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных;
- содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком при пользовании телематическими услугами связи.

6.3. Ответственность Заказчика:

6.3.1. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и/или предоставляемых Заказчику посредством услуг Исполнителя.

6.3.2. Заказчик в полном объеме отвечает за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

6.3.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие действующему законодательству информации, размещенной на предоставленном Заказчику при оказании Исполнителем услуг оборудовании, и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. В случае получения от третьей стороны претензий, касающихся нарушения законодательства РФ фактом размещения (распространения) пользователем какой-либо информации с использованием оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель вправе направить эту претензию Заказчику, уведомив лицо, направившее претензию, о переадресации его претензии Заказчику, а также приостановить оказание услуг Заказчику до выяснения ситуации.

6.3.4. Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в Личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Личного кабинета может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Заказчиком услуг при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.

6.3.5. Заказчик гарантирует Исполнителю (заверяет его), что:

- все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах Заказчика, Исполнителя, в т.ч. в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению.

Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуг Исполнителя, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц на действия Заказчика. В случае, когда

Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) Заказчика, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности за неправомерные действия, совершенные Заказчиком, в т.ч. привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуг Исполнителя материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство, суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности. Указанные компенсации подлежат выплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Исполнителя.

6.4. По настоящему Договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде. Претензия должна быть рассмотрена Исполнителем не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней со дня ее принятия Исполнителем. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

7.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату услуг.

7.3. Все споры по настоящему Договору Стороны обязуются решить в досудебном претензионном порядке. В случае не достижения согласия в досудебном претензионном порядке споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ, по месту нахождения Исполнителя.

8. СПОСОБ И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Датой (моментом) заключения настоящего Договора, является дата акцепта настоящей Оферты.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

8.3.1. По письменному соглашению Сторон.

8.3.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон:

а) При несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) В случае, предусмотренном п.9.3. настоящего Договора.

8.3.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику) путём направления соответствующего извещения Исполнителю не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора официальным письмом и/или авторизованным электронным сообщением с указанием регистрационной информации.

8.3.4. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя:

а) При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

В этом случае Исполнитель отправляет письменное уведомление и/или уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении.

б) В случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 4 к Договору), в простой письменной форме (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей).

в) В случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо Приложения к нему изменениями (п. 8.7. Договора).

8.3.5. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

8.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора, Приложений к нему и инструкций.

В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о факте внесения изменений путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя по адресу <http://peterhost.ru/> и/или в Панели управления Заказчика, и/или путем направления

уведомления по электронной почте Заказчика.

Указанные изменения вступают в силу с даты их опубликования на веб-сервере Исполнителя по адресу <http://peterhost.ru/>, но не ранее даты вступления изменений в силу, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении.

В случае внесения Исполнителем изменений в инструкции, они становятся обязательными для исполнения Сторон с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

8.7. В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора, а также Приложений к нему, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о своём несогласии официальным письмом с уведомлением о вручении. Договор либо соответствующее Приложение к нему прекращают свое действие с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 8.3. Договора.

Услуги, оказываемые Заказчику со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления от Заказчика включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений. Отсутствие уведомления от Заказчика в указанный срок, Стороны признают согласием Заказчика с изменениями, указанными в п. 8.6. Договора, и считают условия Договора и Приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме, Договор продолжает действовать с внесенными Исполнителем изменениями.

8.8. В случае расторжения Договора Стороны производят сверку расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора. В случае необходимости Исполнитель производит возврат неиспользованных остатков денежных средств Заказчика в порядке, указанном в п. 4.11. настоящего Договора.

8.9. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности по причине действия указанных обстоятельств. По запросу уведомляемой Стороны факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

9.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора.

9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, а также размещенных на сайте Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Документами, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

- а) уведомления, направляемые Заказчиком согласно разделу 8 Договора;
- б) претензии, указанные в разделе 7 Договора;
- в) возражения по акту сдачи-приемки оказанных услуг, направленные Заказчиком;
- г) письма и иные документы, указанные в настоящем Договоре, Приложениях к нему и инструкциях.

10.2. Исполнитель вправе направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты в случае выражения Заказчиком на то явного согласия. Своевременную доставку уведомлений, оповещений и сообщений, направленных Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, Исполнитель не гарантирует.

Исполнитель обязуется направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты в случаях, когда обязательность их направления установлена Договором и (или) Приложениями к нему, инструкциями либо признана таковой Исполнителем в интересах Заказчика.

10.3. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, информацию, составляющую организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную тайну (далее - «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа третьих лиц на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.4. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (лет) лет с момента прекращения его действия.

Указанное в п.10.3. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

10.5. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

10.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, предоставляет Исполнителю безвозмездное право использования принадлежащих Заказчику эмблем и иных средств, специально созданных для продвижения товаров/работ/услуг Заказчика, и информационных материалов о Заказчике на веб-сервере Исполнителя и в печатно-информационной продукции Исполнителя, исключительно в целях уведомления неопределенного круга лиц о Заказчике как о клиенте Исполнителя, в том числе путем размещения указанных объектов на веб-сервере Исполнителя.

Заказчик выражает свое согласие на использование вышеуказанных объектов как в оригинальном, так и в черно-белом изображении.

Исполнитель вправе использовать вышеуказанные объекты способом, указанным в Договоре, в течение срока действия настоящего Договора и исключительно в целях, указанных в настоящем пункте Договора. Заказчик согласен с использованием информационных материалов о Заказчике на официальном веб-сервере и в печатно-информационной продукции Исполнителя, в том числе распространяемой на возмездной и/или безвозмездной основе среди клиентов Исполнителя и иных третьих лиц, способом доведения до всеобщего сведения, в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

10.7. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сервере Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на веб-сервере Исполнителя.

10.8. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на веб-сервере Исполнителя.

10.9. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

10.10. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявки, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и доступна неопределенному кругу лиц.

10.11. Заказчик подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "КОНКОРД"

Место нахождения	город Санкт-Петербург
Адрес Общества	191002, Санкт-Петербург, улица Большая Московская, дом 1-3, лит. А, помещение 17Н
Почтовый адрес	123308, Москва, ул.3-я Хорошевская, д.2, стр.1
Телефон	7 812 3477743
ИНН	7825444835
КПП	781001001
Р/с	40702810200024452822 в ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ АО ЮНИКРЕДИТ БАНК, г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
К/с	30101810800000000858
БИК	044030858

Техническая поддержка Web-системы

1. Технические параметры функционирования Web-системы

- 1.1. Максимальное суммарное потребление ресурсов процессора составляет (за исключением тарифного плана «All Inclusive»):
- 2 процессорные минуты в течение 15 минут астрономического времени (5 процессорных минут в течение 15 минут для тарифных планов группы Premium-хостинг);
 - 80 процессорных минут в течение 24 часов (сутки) астрономического времени (160 процессорных минут в течение 24 часов (сутки) для тарифных планов группы Premium-хостинг).
- 1.2. На пользовательские процессы, включающие в себя cgi-скрипты, программы запущенные из UNIX-shell/cron, накладываются следующие ограничения (за исключением тарифного плана «All Inclusive»):
- 1.2.1. максимальное количество одновременно выполняемых задач - 24;
 - 1.2.2. максимальное допустимое время работы скрипта: не более 30 процессорных секунд;
 - 1.2.3. максимальное использование оперативной памяти - 32 Mb на процесс (128 Mb для тарифных планов группы Premium-хостинг).
- 1.3. На скрипты, запущенные через веб-сервер, накладываются следующие ограничения (за исключением тарифного плана «All Inclusive»):
- 1.3.1. максимальное допустимое время работы скрипта: не более 20 процессорных секунд (60 процессорных секунд для тарифных планов группы Premium-хостинг), но не более 10 минут астрономического времени;
 - 1.3.2. максимальное использование оперативной памяти - 64Mb
- 1.4. Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL (за исключением тарифного плана «All Inclusive») - 16 (32 для тарифных планов группы Premium-хостинг).
- 1.5. Максимальное количество одновременных соединений с http-сервером 20 (32 для тарифных планов группы Premium-хостинг, 600 для тарифного плана «All Inclusive»).
- 1.6. Максимальный размер почтового сообщения - 30Mb (при добавлении вложения в почтовое сообщение, его размер может увеличиваться на 30% по причине дополнительного кодирования).
- 1.7. Отправка почтовых сообщений скриптами (sendmail), параметры по умолчанию:
- максимальное количество получателей в одном письме = 100
 - максимальное количество писем за 8 часов от одного акаунта = 300
- 1.8. Отправка почтовыми программами Заказчиков (smtp):
- максимальное количество получателей в одном письме = 100
 - максимальное количество писем за 8 часов от одного акаунта = 500
 - максимальное количество сообщений на одно соединение = 150
- 1.9. Максимальное количество файлов в одной директории = 10000
- 1.10. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика (в том числе почта, базы данных) за исключением лог-файлов. Суммарный объем дискового пространства отведённого под почту на тарифном плане «All Inclusive» не должен превышать 50 Gb.
- 1.11. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены. В случае обнаружения того, что Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, и эта проблема носит систематический характер, Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу Web-системы Заказчика, а также порекомендовать Заказчику перейти на индивидуальный тарифный план или выделенный сервер.
- 1.12. По тарифному плану FAT суточный зарубежный исходящий трафик не может превышать российский исходящий. В случае превышения зарубежного над российским трафиком более, чем на 1Gb, сервер перестает отдавать контент в зарубежные сети. Список зарубежных сетей опубликован на сайте Исполнителя. Также на указанном тарифе не производится резервное копирование
- 1.13. Ограничения, перечисленные в п. 1.1.-1.9. настоящего Приложения, могут быть изменены Исполнителем, в соответствии с п. 8.6 настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке.

2. Прочие условия предоставления технической поддержки Web-системы.

- 2.1. Исполнитель обеспечивает резервное копирование и архивное хранение файлов Web-системы, баз данных и отчетов программного мониторинга в течение всего срока действия настоящего Договора. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации Заказчика по собственному графику. Не производится резервное

копирование почтовых сообщений, log-файлов и временных файлов, необходимых для работы пользовательских приложений. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится при наличии технической возможности по письменному запросу на адрес support@peterhost.ru, со сроком исполнения до 48 часов. Восстановление данных производится из последнего резерва. Исполнитель также вправе не производить резервное копирование, если Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для размещения на предоставленном дисковом пространстве файлов и каталогов суммарно количеством более 20000 файлов на каждый Гб доступного по тарифу дискового пространства.

2.2. Исполнитель осуществляет круглосуточный мониторинг состояния программно-аппаратного комплекса, используемого при оказании услуг, управление и контроль его работы, целостности информации и баз данных.

2.3. Информационная поддержка осуществляется по контактам, указанным на сайте Исполнителя. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае если запрос направлен через специальную форму, доступную в Личном кабинете, при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами;
- в случае если запрашиваемая операция технически может быть выполнена самим Заказчиком.

2.4. Исполнитель обеспечивает хранение электронной почты Заказчика на сервере в течение не более чем 90 (девяносто) суток. Сообщения с превышенным сроком давности удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется. Исполнитель не несет ответственности за задержки или перебои в доставке почтовых сообщений по вине третьих лиц.

2.5. Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика о существенных изменениях в программно-аппаратном комплексе, используемом для оказания услуг по настоящему Договору, как-то: изменение программного обеспечения и модернизации оборудования. Извещение осуществляется путем отправки сообщения на контактный адрес электронной почты Заказчика.

2.6. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры для обеспечения стабильной работы Web-системы, производя необходимые технические работы по обслуживанию в часы наименьшей пиковой нагрузки.

2.7. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых по настоящему Договору сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

2.8. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены Заказчиком самостоятельно на оборудовании Исполнителя в рамках предоставляемого дискового пространства и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

2.9. Зона ответственности Исполнителя ограничивается программно-аппаратным обеспечением Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю транспортные услуги по передаче данных и доступу к телематическим службам. Исполнитель не несет ответственность за простои Web-системы по вине третьих сторон, а также обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

Правила предоставления услуг

1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной Оферты.
2. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, предусмотренные Офертой, а также оказывает техническую и информационную поддержку в соответствии с п. 2.3. Приложения №1 к Публичной Оферте.
3. Ответственность за все действия, произведенные под именем и с использованием пароля Заказчика им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него в соответствии с Договором ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет Заказчик.
4. Все доменные имена и сайты, расположенные в рамках поддерживаемой по настоящему Договору Web-системы, должны принадлежать Заказчику либо указанному Заказчиком лицу.
5. Заказчик должен самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Заказчику (являющиеся конфиденциальной информацией) номер договора, логин и пароль аккаунта (учетной записи). В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или третьими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утратой своих реквизитов доступа к Личному кабинету и/или аккаунту (учетной записи) и/или Web-системе.
6. Заказчику запрещается:
 - 6.1. использовать услуги для передачи через сеть любой информации, нарушающей действующее российское или международное законодательство;
 - 6.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы», иные вредоносные программы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
 - 6.3. подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;
 - 6.4. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
 - 6.5. направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
 - 6.6. использовать ресурсы Web-системы для предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов, баннерообменная сеть и т.д.);
 - 6.7. устанавливать на сервера программное обеспечение, не имеющее прямого отношения к виртуальному хостингу (например, прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы, irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других Заказчиков;
 - 6.8. осуществлять рассылку спама с использованием серверов Исполнителя;
 - 6.9. осуществлять рассылку спамвертайзинга в отношении ресурсов, размещенных на серверах Исполнителя;
 - 6.10. использовать фальсифицированные обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
 - 6.11. осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - 6.12. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающими минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - 6.13. использовать виртуальный веб-сервер и/или виртуальный почтовый сервер с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе распространения и рекламирования порнографических материалов, распространения Заказчиком информации порнографического характера, запрещенной к распространению на основании ч.2 ст.5 Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
 - 6.14. публиковать либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика;
 - 6.15. распространять защищаемые авторскими правом материалы, в нарушение авторских и/или смежных прав;

- 6.16. размещать схемы обмана, средства, для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика; распространять программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты; публиковать предложения по услугам рассылки спама.
- Приведенный перечень неправомерных действий Заказчика не является окончательным. Любое действие Заказчика, не предусмотренное Публичной Офертой и/или действующим законодательством РФ, техническими стандартами и нормами поведения в сети Интернет, содержащее состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающее права и законные интересы третьих лиц, может классифицироваться Исполнителем как существенное нарушение условий Публичной Оферты;
- 6.17. использовать услуги для распространения материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания.
7. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до полного устранения Заказчиком фактов, послуживших основанием для такого приостановления, либо прекратить предоставление услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком), полностью или частично, если они противоречат действующему законодательству РФ или исключительно с точки зрения Исполнителя являются неприемлемыми или нежелательными, а также в случае, указанном в п. 6.17. настоящих Правил, однократно уведомив об этом Заказчика. Возобновление доступа может быть произведено после устранения Заказчиком причин блокировки и его обращения к Исполнителю по электронной почте.
8. При прекращении (приостановлении) оказания услуг по настоящему Договору, срок хранения Web-системы Заказчика составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента прекращения (приостановления) оказания услуг. По истечении указанного срока Web-система и её резервные копии удаляются, а доступ к Панели управления блокируется.
9. Заказчик обязуется соблюдать требования документа «Правила рассмотрения жалоб правообладателей на нарушение пользователями услуг хостинга исключительных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средства индивидуализации» (далее – «Правила рассмотрения жалоб»), опубликованного на сайте Исполнителя по адресу: <https://peterhost.ru/wiki/Правила-рассмотрения-жалоб-правообладателей/>
10. Все обязательства Заказчика, а также требования к нему, предусмотренные настоящим Приложением, распространяются в равной степени на лицо, указанное в Заказе соответствующей услуги.
11. Никакая информация или рекомендации, даваемые Исполнителем или лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии либо основания для изменения правоотношений Сторон, поскольку являются выражением мнения.
12. Правила предоставления услуги по регистрации и продлению доменов:
- 12.1. В соответствии с Заказом Заказчика, Исполнитель регистрирует или оказывает содействие в регистрации, продлении и/или смене регистратора доменного имени на основании договора, заключённого Исполнителем с соответствующей регистрирующей организацией.
- 12.2. Исполнитель не несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам.
- 12.3. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:
- на момент регистрации такое имя домена свободно;
 - не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
 - в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
 - соблюдены иные правила и политики, устанавливаемые регистрирующими организациями.
- 12.4. Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для Заказчиков доменные имена и не претендует на него.
- 12.5. Заказ услуги регистрации/продления регистрации домена подтверждает факт согласия Заказчика или указанного им лица с соответствующими регламентирующими документами регистратора (документы размещены на его сайте, указанном в Приложении №4 к настоящему Договору).
- 12.6. Заказчик признает и соглашается, что регистрирующая организация может напрямую связываться с Заказчиком или указанным им лицом по вопросам верификации контактных данных, продления доменного имени или смены регистрирующей организации в соответствии с процедурами установленными уполномоченными организациями.
13. Претензии обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации
- 13.1. Порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика при получении жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации (далее – «правообладатели»):
- 13.1.1. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней обо всех поступивших Исполнителю жалобах правообладателей относительно размещения в Web-системе Заказчика или на иных ресурсах,

предоставленных Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.

13.1.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления согласно п. 13.1.1. настоящих Правил, обязан:

— удалить материалы, содержащие результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации, и уведомить Исполнителя об удалении материалов с доказательствами устранения нарушения по адресу электронной почты feedback@peterhost.ru

либо

— направить Исполнителю на адрес электронной почты feedback@peterhost.ru мотивированный отказ от удаления материалов с приложением сведений/документов/информации, подтверждающих правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя.

13.1.3. Если по истечении срока, указанного в п. 12.1.2. настоящих Правил, Заказчик не уведомил Исполнителя об удалении материалов или не направил мотивированный отказ от удаления материалов, а равно не предоставил доказательств правомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, Исполнитель производит полную или частичную блокировку услуг в соответствии с п. 7. настоящих Правил, о чем Заказчик уведомляется по его контактными адресам электронной почты.

13.2. Заказчик обязуется выполнять требования п. 6.17. настоящих Правил и Правил рассмотрения жалоб и регулярно проверять наличие уведомлений Исполнителя, направляемых на адреса электронной почты.

13.3. Заказчик признает и соглашается, что невыполнение требований Правил рассмотрения жалоб, в том числе нарушение сроков направления ответов, может повлечь последствия, предусмотренные п. 7. настоящих Правил, и признает данные последствия адекватными, необходимыми и достаточными для восстановления нарушенного права третьих лиц. При этом срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются.

13.4. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе передавать мотивированный отказ от удаления материалов и приложенные к нему сведения/документы/информацию, подтверждающие правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа Заказчика устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя, правообладателю и/или его уполномоченным представителям.

13.5. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе осуществлять передачу (распространение, предоставление, доступ) данных Заказчика, в том числе персональных данных Заказчика - физического лица и персональных данных представителей Заказчика - юридического лица, также персональных данных третьих лиц, переданных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, правообладателям и/или их уполномоченным представителям, обратившимся к Исполнителю с жалобами (сообщениями, претензиями) относительно незаконного размещения в Web-системе Заказчика или на иных ресурсах, предоставленных Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.

Прейскурант цен и перечень оказываемых услуг

1. Услуги виртуального хостинга

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	SINGLE	DOUBLE	BUSINESS	LUXE	PRESIDENT	ROYAL	All Inclusive	MAIL	PARKING
Стоимость 1 мес.	100	250	340	450	785	1620	7000	90	2,5
Стоимость 3 мес.	300	695	950	1260	2260	4715	-	270	-
Стоимость 6 мес.	530	1360	1815	2430	4475	9220	39900	540	-
Стоимость 12 мес.	1020	2550	3470	4590	8280	16800	75600	1080	30

Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях и включают в себя НДС.

Список основных предоставляемых сервисов по тарифным планам услуг виртуального хостинга

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ
SINGLE	1000 mb дискового пространства, поддержка 100 доменных имен, 1 сайта, неограниченный трафик, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченное количество ftp-входов, SSI, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
DOUBLE	3000 mb дискового пространства, поддержка 100 доменных имен, 5 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, неограниченное количество ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, SSH, 5 баз данных MySQL (5 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
BUSINESS	5000 mb дискового пространства, поддержка 100 доменных имен, 8 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, неограниченное количество ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, SSH, 8 баз данных MySQL (8 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
LUXE	10000 mb дискового пространства, поддержка 100 доменных имен, 15 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, неограниченное количество ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 15 баз данных MySQL (15 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
PRESIDENT	15000 mb дискового пространства, поддержка 100 доменных имен, 25 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 25 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 25 баз данных MySQL (25 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
ROYAL	20000 mb дискового пространства, поддержка 100 доменных имен, 35 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 35 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 35 баз данных MySQL (35 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)

All Inclusive	250 Gb дискового пространства, 8 Gb оперативной памяти, количество сайтов: не ограничено, количество доменных имен: не ограничено, почтовые адреса: не ограничено, неограниченный трафик * , количество ftp-входов: не ограничено, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, количество баз данных MySQL: не ограничено, количество пользователей MySQL: не ограничено, PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
MAIL	1 gb дискового пространства, поддержка 10 доменных имен, неограниченное количество почтовых адресов, без ограничения на трафик, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
PARKING	DNS-поддержка до 100 доменных имен.

* Исполнитель оставляет за собой право ограничить скорость соединения на порту подключения, если усредненная активность на порту подключения будет превышать 50% максимальной пропускной способности порта в течение 8 (восьми) часов подряд или 20% - в течение 24 часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 20 Мбит/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя и/или третьих лиц.

2. Услуги по регистрации, продлению срока регистрации доменов

Стоимость регистрации доменных имен

Доменные зоны	Стоимость регистрации одного домена (на 1 (один) год)	Стоимость продления регистрации одного домена (на 1 (один) год)	Стоимость восстановления одного домена
Зона .ru	570	570	-
Зона .рф	570	570	-
Зона .com	890	950	6400
Зона .net	890	1090	6400
Зона .biz	950	1090	6500
Зоны .org, .info	990	1090	6400
Зоны .com.ru, .net.ru, .org.ru, .pp.ru	250	250	-
Зоны .spb.ru, .msk.ru, .nov.ru, .bir.ru, .spb.su, .msk.su, .abkhazia.su, .jambyl.su, .north-kazakhstan.su, .adygeya.ru, .kaluga.su, .adygeya.su, .kalmykia.ru, .nov.su, .aktyubinsk.su, .kalmykia.su, .obninsk.su, .arkhangelsk.su, .karacol.su, .penza.su, .armenia.su, .karaganda.su, .pokrovsk.su, .ashgabad.su, .karelia.su, .pyatigorsk.ru, .azerbaijan.su, .khakassia.su, .sochi.su, .balashov.su, .krasnodar.su, .bashkiria.ru, .kurgan.su, .bashkiria.su, .kustanai.ru, .tashkent.su, .kustanai.su, .termez.su, .bryansk.su, .mangyshlak.su, .togliatti.su, .bukhara.su, .marine.ru, .troitsk.su, .cbg.ru, .mordovia.ru, .tselinoograd.su, .chimkent.su, .mordovia.su, .tula.su, .dagestan.ru, .tuva.su, .dagestan.su, .vladikavkaz.ru, .east-kazakhstan.su, .murmansk.su, .vladikavkaz.su, .georgia.su, .mytis.ru, .vladimir.ru, .grozny.ru, .nalchik.ru, .vladimir.su, .grozny.su, .nalchik.su, .vologda.su, .ivanovo.su, .navoi.su	395	395	-
Зона .su	600	600	-
Зона .cc	1890	1890	8300
Зона .tv	2500	2500	9300

Доменные зоны	Стоимость регистрации одного домена (на 1 (один) год)	Стоимость продления регистрации одного домена (на 1 (один) год)	Стоимость восстановления одного домена
Зона .me	990	2390	6700
Зона .tel	1200	1200	6700
Зона .in	1400	1400	14500
Зона .mobi	1290	1690	7300
Зона .name	1195	1195	6700
Зона .ws	1890	1890	16000
Зона .kz	1650	1650	-
Зоны .moscow, .москва	600	600	7700
Зона .club	800	1195	7600
Зона .top	690	795	23700
Зоны .company, .today	1595	1595	8800
Зона .news	1595	1595	7800
Зона .center	1595	1595	8100
Зона .city	1995	1995	8100
Зоны .market, .world	2395	2395	9100
Зона .life	2395	2395	9900
Зона .онлайн	2395	2395	20000
Зона .сайт	2490	2490	18900
Зона .online	595	3195	13000
Зона .taxi	3995	3995	11200
Зона .us	-	-	13800

Стоимость смены регистратора доменных имен

Доменные зона	Стоимость смены регистратора
Зона .ru	89
Зона .рф	89

Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях и включают в себя НДС.

3. Дополнительные услуги

Список дополнительных платных услуг

Персональный IP адрес - **210** в месяц

Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях и включают в себя НДС.

Согласие на обработку персональных данных (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Оферты.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Оферты и не менее трех лет с момента расторжения Оферты.
3. Заключение настоящего Приложения в форме, предусмотренной п.8.1 Оферты признается Сторонами согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).
4. В целях оказания услуг по регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах в соответствии с документами Исполнителя и регистрирующей организации, регламентирующими оказание услуг, Стороны признают общедоступными персональными данными следующие данные: фамилия, имя отчество в английской транскрипции; E-mail; почтовый адрес (для контактов), номер телефона; номер факса (при наличии).
5. Заказчик, в целях исполнения настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Оферты и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет с момента даты прекращения действия Оферты; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, перечень которых приведен в п.7 настоящего Приложения, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность или невозможность оказания услуг Заказчика.
6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия, предусмотренные п.8.3.4 (пп.б) Оферты.
7. Перечень третьих лиц, которым осуществляется передача персональных данных:

Наименование, адрес организации	Вид деятельности организации	Перечень персональных данных	Вид передачи
АО «Регистратор Р01» 117279, город Москва, улица Миклухо-Маклая, дом 34 http://r01.ru	Деятельность по регистрации доменов	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail): дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ

Наименование, адрес организации	Вид деятельности организации	Перечень персональных данных	Вид передачи
АО «РСИЦ» 123308, РФ, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д.2, стр.1 http://nic.ru/	Деятельность по регистрации доменов, выпуск/продление SSL-сертификатов	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail): дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ